CHARTE D'ENGAGEMENT RSE

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

« Innover et améliorer pour un habitat respectueux et conforme pour tous »

*« **Rénover les logements du plus grand nombre de foyers avec qualité, respect des personnes et de l'environnement** »*
Pour déployer notre vision, nous jouons un rôle dans le Développement Durable par notre engagement EXEMPLAIRE à la RSE et la démarche Qualité et Environnementale de notre Système de Management. Certifié depuis plusieurs années par AFNOR Certification, l'accent sera mis cette année sur la dimension humaine qui constitue la main d'œuvre essentielle à la performance et la force de notre modèle économique. Les répercussions environnementales sont également prises en compte dans l'élaboration de nos processus de construction en adoptant une stratégie bas carbone sur l'ensemble de nos activités. Nous mettons à disposition toutes les ressources, les moyens techniques et financiers nécessaires à la mise en œuvre de notre politique d'engagement et à l'atteinte de ses objectifs, dans le respect des exigences règlementaires.

***Pascal et David MONTI,** Président et Directeur Général en charge de la politique RSE du Groupe*

RSE

ORIENTER LA STRATÉGIE DU SYSTÈME DE GOUVERNANCE «DÉVELOPPEMENT DURABLE»

L'implication de la direction est au centre de notre management. Nous sommes impliqués dans des démarches d'amélioration continue et de certification qui nous ont permis de progresser et de positionner nos entreprises comme des partenaires fiables.
Nous jouons un rôle dans le Développement Durable par notre engagement EXEMPLAIRE à la RSE et la démarche Qualité et Environnementale de notre Système de Management.
Ce management «responsable» a révélé nos forces et nos faiblesses qui nous amènent à remettre en cause les acquis et à faire toujours mieux. Identifier nos priorités, mettre en place des actions concrètes et mesurer nos progrès ont suscité une mobilisation collective de nos équipes. Les répercussions environnementales sont prises en compte dans l'élaboration de nos processus de construction afin d'adopter une stratégie bas carbone sur l'ensemble de nos activités. Enfin, notre développement s'applique à notre sphère d'influence et nous communiquons à tous, les engagements RSE du Groupe.

RESPECTER LES DROITS HUMAINS ET OPTIMISER LES CONDITIONS DE TRAVAIL DES COLLABORATEURS

Le respect des hommes et de leur environnement, le bien-être de nos collaborateur sont depuis toujours des valeurs que portent nos sociétés.
L'accent est mis cette année sur la dimension humaine qui constitue la main d'œuvre essentielle à la performance et la force de notre modèle économique. Nous nous efforçons d'offrir de bonnes conditions sociales, d'être à l'écoute de tous, d'anticiper la sécurité, la qualité de vie et la santé au travail, de tendre vers 0 accident grave, de former pour améliorer les compétences.
Nous appliquons la non-discrimination, la diversité et l'égalité des chances. Nous mettons en place des procédures de sécurité qui devront être respectées par tous.
Nous impliquons tous nos collaborateurs à notre stratégie de management pour partager ces valeurs dans les meilleures conditions de travail.

PROTÉGER NOTRE ENVIRONNEMENT

Déjà fortement impliqués par la dimension environnementale de tous nos process, produits, services et interventions, nous sommes certifiés ISO 14001 qui établit les exigences relatives à un Système de Management Environnemental.
Nos efforts sont quotidiens dans l'élaboration de nos processus de construction afin d'utiliser des matériaux durables, minimiser les déchets, améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments et plus globalement adopter une stratégie bas carbone sur l'ensemble de nos activités :
En interne - après avoir évalué l'empreinte carbone de nos activités, nous nous engageons dans une démarche de transition bas-carbone sur nos postes les plus carbonés.
A l'externe - nous nous entourons d'entreprises vertueuses en matière de transparence environnementale et ciblons des clients et fournisseurs engagés contre le changement climatique.
Nous œuvrons pour la préservation de notre planète et intégrons une politique numérique responsable.

GARANTIR LA LOYAUTÉ DE NOS PRATIQUES

Nous appliquons une conduite éthique à nos transactions avec nos parties prenantes. La relation de confiance avec nos clients et fournisseurs se construit depuis des années, et certains sont fidèles depuis + de 20 ans. Nous respectons nos fournisseurs et adoptons un circuit court de paiement dès réception de leur facture.
Nous soutenons la Responsabilité Sociétale des fournisseurs en intégrant cette dimension dans nos critères d'achat et nous favorisons ceux qui partagent nos valeurs.
Nous obéissons aux règles de la concurrence en s'interdisant de pratiquer des ententes sur les prix, des soumissions concertées, des partages de marchés, des contrefaçons, de la sous-facturation.
Nous demandons à tous de s'engager dans toute action visant à lutter contre la corruption, la complicité et la concurrence déloyale.
Nous disposons d'une Charte Éthique et Déontologique (avec dispositif d'alerte) sur laquelle l'ensemble de nos collaborateurs ont été sensibilisés.

ASSURER LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

Nous nous attachons à fournir un service hors pair et à satisfaire nos clients à tous les échelons de l'entreprise. Nous sommes certifiés ISO 9001 qui établit les exigences relatives à un système de Management de la Qualité, afin d'améliorer en permanence la satisfaction de nos clients et de fournir des services conformes.
Nous respectons nos engagements de transparence des prix, délais et promesses d'interventions fournis sans réserve.
Nous développons des produits et des services répondant aux préoccupations économiques, sociales et environnementales.
Nous définissons des dispositifs transparents assurant à nos clients la prise en compte de leurs remarques.
Nous appliquons des procédures afin d'assurer la protection de la santé et la sécurité de nos clients sur les chantiers.
Nous intégrons également une plateforme informatique pour le suivi de nos interventions clients.

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT LOCAL DE NOTRE TERRITOIRE

Nous sommes une entreprise familiale implantée localement depuis 2 générations, nous avons la conviction que c'est ensemble que nous devons participer au dynamisme de notre territoire.
Nous avons ainsi fait le choix de contribuer à la prévention médicale, en rencontrant le tissu sanitaire et territorial local, faisant ainsi face au manque d'accès aux soins de proximité des habitants.
Nous sommes également engagés dans une démarche de protection de la diversité des espèces locales afin d'inverser le déclin de la biodiversité.
Nous déployons notre stratégie de développement sur des clients de proximité en ligne avec notre dynamique RSE.
Nous privilégions également les fournisseurs et entreprises locales et participons à l'emploi et à la formation des jeunes de notre territoire.

GBE MONSOTI ALC SNMB PR'EAUTECH LES COULEURS DU BÂTIMENT

QUALIGAZ LA RÉFÉRENCE GAZ · RGE QUALIBAT Votre label de habilité · FFB GRAND PARIS FEDERATION FRANÇAISE DU BATIMENT · afaq ISO 9001 Qualité AFNOR CERTIFICATION · afaq ISO 14001 Environnement AFNOR CERTIFICATION · ENGAGÉ RSE MODÈLE AFAQ 26000 Exemplaire ★★★ AFNOR CERTIFICATION · RESPONSIBILITY EUROPE RE CSR LABEL